

## SITE DO PARTICIPANTE

Saiba como acessar a Área do Participante

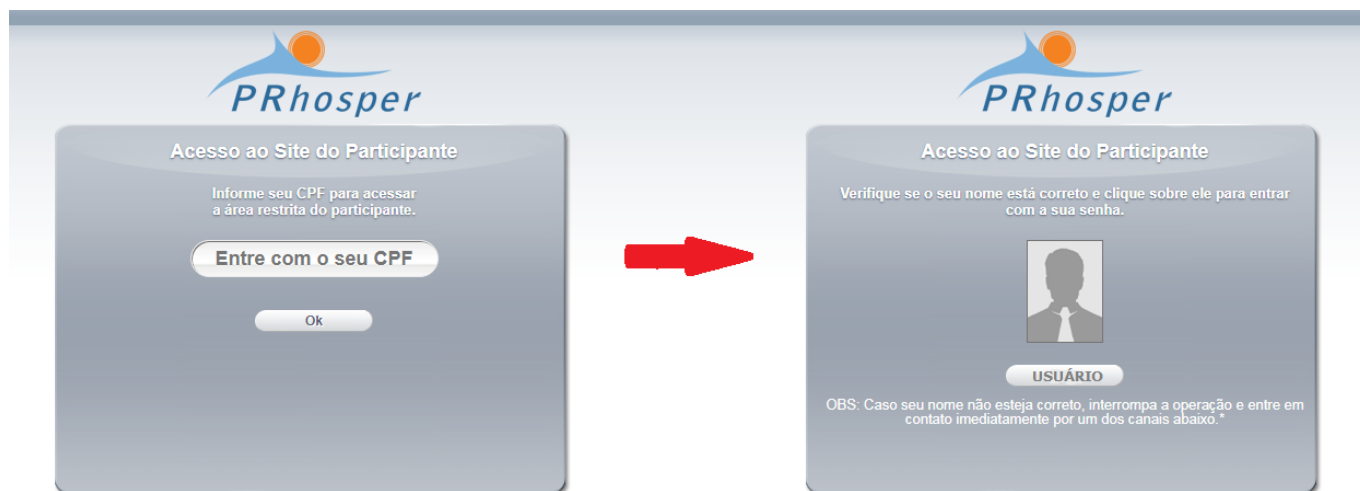
### 1. Primeiro acesso

Siga o passo a passo abaixo para acessar a área do participante à partir do website PRHOSPER (<http://www.prhospes.com.br>).

- Clicar no botão “Área do Participante” na página inicial.



- Informar CPF do usuário, verificar o nome e confirmar clicando em cima do nome.



- Responda as perguntas.
- O sistema informará se existe um e-mail cadastrado.
- **Caso tenha um email cadastrado:** o site enviará uma mensagem para o e-mail do cadastro com o assunto “**Acesso ao site do participante**”. Abra o e-mail e clique no link que foi enviado, você será redirecionado ao site do participante para gerar a nova senha.
- **Caso não receba o link leia a pergunta 3.**
- **Caso não tenha email cadastrado:** contate a PRhospers para cadastrar um novo [www.prhospers.com.br](http://www.prhospers.com.br) e reinicie o procedimento de acesso.

## 2. Esqueci minha senha

Siga o passo a passo abaixo para acessar a área do participante à partir do website PRHOSPER (<http://www.prhospers.com.br>).

- Clicar no botão “Área do Participante” na página inicial.



- Inserir CPF do usuário, verificar o nome e confirmar.
- Clique no link “esqueci minha senha”.



- O sistema enviará uma mensagem para o e-mail cadastrado (leia a pergunta 1).
- Caso não receba o e-mail com o link leia a pergunta 3.

### 3. Não recebo o email com o link para gerar nova senha.

**Se o email é pessoal ou corporativo de outra empresa remetente:**  
[naoresponda@participante.com.br](mailto:naoresponda@participante.com.br).

CONTATE O ATENDIMENTO DO SEU PROVEDOR DE EMAILS. A PRHOSPER NÃO PODERÁ AJUDÁ-LO A RESOLVER ESTA QUESTÃO.  
Opção: cadastre um e-mail de outro provedor.

**Se o email é Rhodia/Solvay –** [nome.sobrenome@solvay.com](mailto:nome.sobrenome@solvay.com)  
A mensagem ficou retida no SPAM do Gmail.

Verifique a caixa do SPAM e procure pelo remetente:  
[naoresponda@participante.com.br](mailto:naoresponda@participante.com.br).

Caso o problema persista, contate o atendimento de informática da sua empresa (Sonda It), ou solicite à PRhospers o cadastramento de outro e-mail pessoal (utilize a seção “Fale Conosco” no portal PRhospers, ou envie e-mail para [rhodia.prhospers@solvay.com](mailto:rhodia.prhospers@solvay.com)).  
Reinicie o passo a passo descrito na pergunta 1.