



GUIA DE ACESSO À ÁREA DO PARTICIPANTE

Siga o passo a passo abaixo para acessar a área do participante à partir do website:

www.prhospes.com.br



Sumário

Primeiro acesso _____ Pág.3

Esqueci minha senha _____ Pág.6

Problemas com recebimento do link para criação de nova senha _____ Pág.8

Primeiro acesso

1

Clique no botão

“Área do Participante”

do website PRhospers.



3

Primeiro acesso

2

Informe o

CPF do usuário,

verifique e confirme os dados clicando sobre o nome.



4

Primeiro acesso

3

- Responda as perguntas e assim que finalizado, o sistema informará se existe algum e-mail já cadastrado.
- **Caso tenha um e-mail cadastrado:** o site enviará uma mensagem para o seu e-mail com o assunto **“Acesso ao site do participante”**. Abra o e-mail e clique no link que foi enviado, você será redirecionado ao site do participante para gerar a nova senha.
- **Caso não receba o link, leia a explicação na página 8 deste guia.**
- **Caso não tenha e-mail cadastrado:** contate a PRhospers, cadastre seu e-mail e reinicie o procedimento de acesso.

Esqueci minha senha

1

Clique no botão

“Área do Participante”

do website PRhospers.



6

Esqueci minha senha

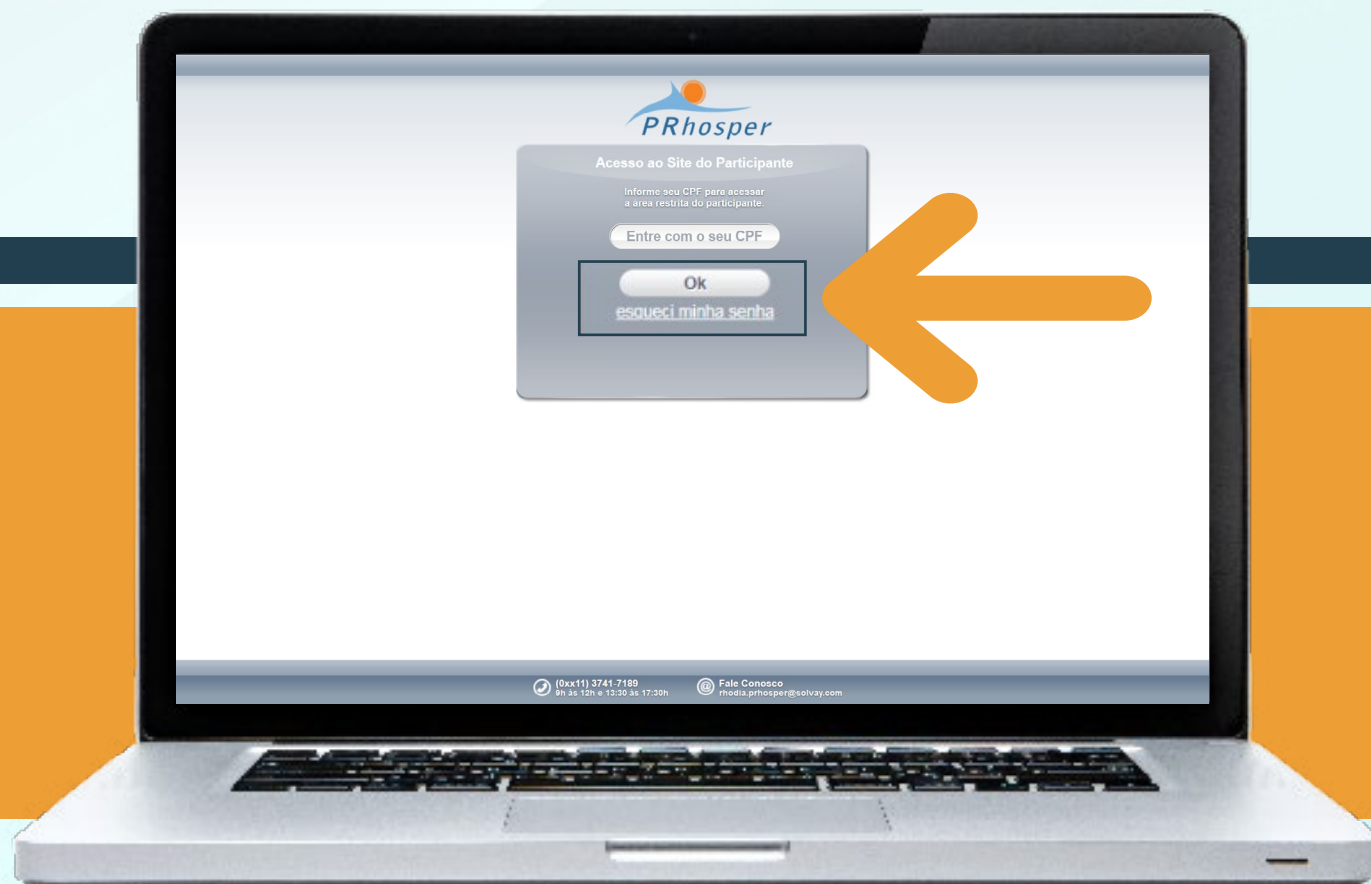
2

Informe o CPF do usuário, verifique o nome e clique no link

“esqueci minha senha”.

O sistema enviará uma mensagem para o e-mail cadastrado (página 5 deste guia).

Caso não receba o e-mail com o link, veja a explicação na página 8 deste guia.



7

Problemas com recebimento do link para criação de nova senha.

1 Se o e-mail é pessoal ou corporativo de outra empresa:
A mensagem pode ter sido retida na caixa de SPAM.

Verifique a caixa do SPAM e procure pelo remetente:
naoresponda@participante.com.br.

Caso o problema persista, contate o atendimento do seu provedor de e-mails, ou solicite à PRhospers o cadastramento de um e-mail de outro provedor (utilize a seção **“Fale Conosco”** no portal PRhospers, ou envie e-mail para rhodia.prhospers@solvay.com). Após o novo cadastramento de e-mail, reinicie o passo a passo a partir da página 3 deste guia.

2 Se o email é Rhodia/Solvay:
A mensagem pode ter sido retida na caixa de SPAM do Gmail.

Verifique a caixa do SPAM e procure pelo remetente:
naoresponda@participante.com.br.

Caso o problema persista, contate o atendimento de informática da sua empresa (Sonda It), ou solicite à PRhospers o cadastramento de outro e-mail pessoal (utilize a seção **“Fale Conosco”** no portal PRhospers, ou envie e-mail para rhodia.prhospers@solvay.com). Após o novo cadastramento de e-mail, reinicie o passo a passo a partir da página 3 deste guia.